

Родительское собрание  
ТЕМА: ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ.

Уважаемые родители!

Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, если после школы его ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия. Конфликтные ситуации, столкновения происходят среди учащихся очень часто. Для многих обучающихся в школе важными вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, способность влиять на других, принадлежность к определенной группе в классе, проба разных социальных ролей.

Для образовательной среды отвечающей современным запросам формирования личности в сфере решения конфликтных ситуаций лучше всего подходит деятельность «Школьной службы примирения», которая осуществляет работу с конфликтными ситуациями, возникающими между участниками образовательного процесса. Школьная служба примирения эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации и обучающихся, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода. Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Считается, что конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), Медиатор – это третья сторона, участвующая в процессе медиации, т.е. независимый и нейтральный по отношению к спорящим сторонам посредник, который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт.

Целью программы примирения конфликтующих сторон является создание условий для проведения конструктивного диалога между сторонами с тем, чтобы они поняли друг друга, приняли на себя ответственность за произошедшее и самостоятельно выработали совместное решение по устранению конфликта, заглаживанию нанесенного вреда и налаживанию дальнейших взаимоотношений так, чтобы исключить повторение произошедшего.

В службе при содействии в достижении договоренности о разрешении сложной ситуации будут соблюдаться основные принципы медиации (в соответствии с Федеральным законом № 193-ФЗ):

- ПРИНЦИП КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.
- ПРИНЦИП НЕЙТРАЛЬНОСТИ И БЕСПРИСТРАСТНОСТИ МЕДИАТОРА.
- ПРИНЦИП ДОБРОВОЛЬНОСТИ.
- ПРИНЦИП РАВНОПРАВИА СТОРОН.

Педагоги, которые в нашей школе выполняют функции медиаторов и готовы Вам помочь: Галаган Л.Н – педагог-психолог, кабинет 305 а; Ковальская Э.В. – социальный педагог, кабинет 300.

Вы можете обратиться к любому медиатору.

**ПОМНИТЕ!**

Цель медиатора – НИ разбирательства, НИ наказания, а ПОМОЩЬ и совместный с Вами ПОИСК ДОСТОЙНОГО ВЫХОДА, которой устроит обе стороны.

Если в неприятной ситуации оказались не Вы сами, а кто-то другой и Вам об этом известно, можно сказать об этом медиаторам, они помогут без огласки.

Сообщить медиатору о том, что другому плохо (унижают, обижают, высмеивают, угрожают, назревает ссора) также важно, как позвать на помощь попавшему в беду. НЕ будьте равнодушны!

В сложной ситуации может оказаться каждый!

В нашей школе каждый должен чувствовать комфорт и безопасность!

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

