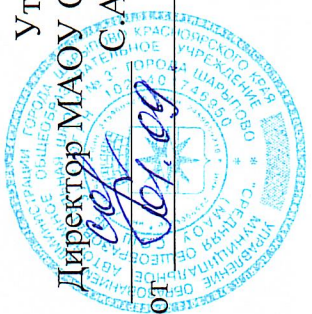


Утверждаю  
Директор МАОУ СОШ №3  
С.А. Орлова  
от 01.09 2023 г.



План работы  
школьной службы медиации  
на 2023 – 2024 учебный год

Цель: создание условий для снижения количества конфликтных ситуаций среди участников образовательного процесса.  
Задачи:

- распространение конструктивных способов разрешения споров и конфликтов;
- проведение программ примирения.

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Совещание участников ШСМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2023-2024 учебный год.	Сентябрь	Планирование работы службы. Утверждение Плана работы.	Руководитель ШСМ
1.2.	Изучение нормативно - правовых документов по ШСМ.	Сентябрь-май	Информированность членов службы по вопросам ШСМ.	Руководитель службы
2. Организационно-методическая деятельность				
2.1.	Рабочие заседания членов ШСМ.	В течение года	Повышение качества работы ШСМ.	Руководитель, члены службы
2.2.	Ведение регистрационного журнала.	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций.	Руководитель ШСМ
3. Просветительская деятельность				
3.1.	Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе ШСМ	Сентябрь-октябрь	Информированность участников образовательного процесса о ШСМ.	Руководитель, члены службы
3.2.	Размещение информации о деятельности ШСМ на сайте школы.	В течение года	Информация о деятельности ШСМ на сайте ОУ.	Руководитель службы
4. Работа с участниками образовательного процесса				
4.1.	Консультирование участников образовательного процесса по вопросам работы ШСМ.	В течение года	Реабилитация участников конфликтной ситуации.	Руководитель, члены службы
4.2.	Проведение примирительных программ с участниками образовательного процесса.	По запросу	Разрешение конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.	Руководитель, члены службы



4.3	Тренинговые занятия по программе обучения волонтеров службы медиации.	В течение года	Распространение конструктивных способов разрешения споров и конфликтов.	Руководитель, члены службы
4.4.	Беседы социального педагога с обучающимися группы риска: «Почему мне тебе не всегда комфортно дома?», «Дом моей мечты», «Чтобы ты изменил в школьной жизни?»	В течение года	Профилактика конфликтных ситуаций в семье у обучающихся.	Социальный педагог
4.5.	Беседы социального педагога с родителями обучающихся группы риска: «Партнерские отношения родитель-ребенок», «Поговори со мною мама».	В течение года	Профилактика конфликтных ситуаций в семье.	Социальный педагог
4.6.	Беседы социального педагога с обучающимися группы риска: «Почему дружить лучше чем спорить».		Профилактика конфликтных ситуаций между обучающимися.	Социальный педагог
4.7.	Посещение родительских собраний: «Медиангамотность родителей».			Руководитель, члены службы
5. Реализация восстановительных программ				
5.1	Работа с обращениями.	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены службы
5.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура.	По мере необходимости	Информация для ШСП	Руководитель, члены службы
5.3	Проведение программ примирения.	В течение года	Разрешение конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.	Руководитель, члены службы
6. Мониторинг реализации восстановительных программ				
6.1	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчетов.	В течение года	Предоставление отчетности по зафиксированным и отработанным случаям.	Руководитель службы