

Памятка для участников процедуры школьной медиации

Процедура медиации в школьной службе медиации - это, с одной стороны, знакомый всем способ разрешения спора с помощью третьей стороны (посредника, члена ШСМ), однако с использованием новых приемов и специальных технологий.

Главное преимущество процедуры состоит в том, что она помогает найти решение конфликта, которое устроит каждую из сторон, и будет для них одинаково выгодным. Сотрудник ШСМ постарается выяснить интересы обеих сторон, их претензии друг к другу, поможет наладить диалог, к которому так непросто прийти в конфликтной ситуации.

Это возможно благодаря тому, что посредник является не только *независимым и беспристрастным* человеком, а обладает специальными знаниями, прошел необходимую подготовку.

Кроме того, процедура медиации позволяет сохранить или наладить отношения между участниками спора, что является достаточно важным тогда, когда сторонам необходимо общаться в дальнейшем (например, если они одноклассники).

Однако для того, чтобы процедура состоялась, необходимо и желание сторон. Участие в процедуре является *добровольным*. Никто не будет принуждать Вас к попытке разрешить спор, если вы сами этого не захотите. Участники процедуры могут выйти из нее на любом этапе. Это также относится и к соглашению, принятому сторонами по итогам процедуры. Соблюдение достигнутых договоренностей осуществляется на *добровольной* основе самими сторонами, без вмешательства со стороны администрации учреждения, иных лиц.

Необходимо помнить, что стороны *равны*, ни одной из них сотрудник ШСМ не отдает предпочтения, его задача - таким образом наладить взаимодействие сторон, чтобы они смогли *самостоятельно* прийти к разрешению возникшей ситуации.

Преимущества процедуры медиации:

- возможность научиться конструктивно урегулировать конфликты;
- восстановление/улучшение отношений между конфликтующими;
- решение, при котором все выигрывают;
- разрешение в атмосфере доверия и уважения;
- конфиденциальность;
- посредник - это человек, который умеет разрешать споры, который не стремится оценивать, судить спорящих, их действия, поступки или личные качества;
- задача процедуры медиации не найти правых и виноватых, а разрешить конфликт.

Процедура проходит в строго *конфиденциальной* обстановке. Вся информация, озвученная в ходе процедуры, не подлежит огласке или передаче другим лицам. Исключением являются случаи, предусмотренные Законом, или согласие сторон.

Процедура медиации проходит следующим образом.

Сотрудник ШСМ встречается с участниками спора.

Каждая сторона имеет возможность изложить свою позицию, намерения, мнения о сложившейся ситуации.

Сотрудник Службы постарается помочь сторонам понять друг друга, выяснить, как они хотели бы разрешить сложившуюся ситуацию.

Посредник не является арбитром в споре, не определяет правых и виноватых, не дает оценки действиям сторон.

Посредник не только не выносит решения по существу спора, но и не вправе, если стороны не договорились об ином, вносить предложения о возможных вариантах урегулирования разногласий.

Если стороны придут к взаимовыгодному решению, они могут заключить медиативное соглашение.