

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

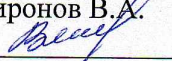
Министерство образования Красноярского края

Управление образованием Администрации города Шарыпово

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа №3» города Шарыпово

СОГЛАСОВАНО на
Управляющем совете
Протокол №8 от 13.06.2024 г.
Миронов В.А.



СОГЛАСОВАНО на ШМС
Протокол №1 от 30.08.2024 г.
Зам директора
Михайлова Е. Ю.



УТВЕРЖДЕНО
Приказ № 257 от 30.08.2024 г.
Директор МАОУ СОШ №3
Орлова С.А.



Психолого-педагогическая программа
по профилактике конфликтов
«ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ»

Программа составлена:
педагогом-психологом
Галаган Л.Н.

г. Шарыпово 2024 г.

Паспорт программы

Название образовательной организации, населенный пункт	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» города Шарыпово
Наименование программы	Психолого-педагогическая программа по профилактике конфликтов «Школьная служба медиации»
Сведения об авторе	Галаган Л.Н., педагог-психолог
Направленность программы	Психолого-педагогическая
Адресат программы	Программа предназначена для обучающихся 4-11 классов (10-18 лет)
Срок реализации программы	2024 – 2027гг.
Уровень программы	Базовый
Год разработки программы	2024 г.
Направления программы	1. Консультативное направление. 2. Диагностико-аналитическое направление. 3. Просветительское направление.

Программа разработана на основе следующих документов:

1. Закон РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (от 24.06.1999г.) с дополнениями и изменениями (120 закон).
2. Федеральный закон от 24.06.1999 года №120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безопасности и правонарушений несовершеннолетних»;
3. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)
4. Семейный кодекс Российской Федерации;
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)

Пояснительная записка

Школьная жизнь – это сложный процесс, который включает разные уровни взаимодействия с большим количеством людей. И не удивительно, что при этом у всех участников образовательного процесса могут возникнуть разногласия, иногда грозящие перерасти в конфликт. Такие ситуации требуют своевременного разрешения на уровне классного руководителя, педагогов-предметников и, если необходимо Школьной службы медиации.

Школьная служба медиации (далее ШСМ) - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам медиации и медиативного подхода. Направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности с помощью метода школьной медиации и использования восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов.

Медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами, добровольно участвующими в процедуре медиации, взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при содействии нейтрального и независимого помощника – медиатора. В процессе медиации стороны приходят к соглашению без вынесения третьей стороной решения по спору.

Метод школьной медиации является не только способом разрешения споров, но и методом профилактики и коррекции взаимодействия, позволяющим научить как детей, так и взрослых конструктивному поведению в конфликте и потенциально конфликтных ситуациях. Школьная медиация дает возможность предупреждать конфликты и ситуации острого противостояния, а также способствует изменениям привычных негативных, деструктивных способов взаимодействия.

Программа школьной службы примирения «Школьная служба медиации» позволяет не только удовлетворить потребности участников образовательных отношений, но и создать условия для развития личности ребенка, обеспечить его эмоциональное благополучие, приобщить к общечеловеческим ценностям, создать условия для самореализации. Процесс социализации неразрывно связан с общением и совместной деятельностью людей. Поэтому очень важно подросткам дать опыт бесконфликтного общения, а также обучить алгоритму разрешения случившихся конфликтов методом медиации.

Цель и задачи программы

Цель программы: создание условий для снижения количества конфликтных ситуаций среди участников образовательного процесса.

Задачи программы:

1. Создать условия для овладения знаниями о причинах конфликтов, возможных его последствий и способах выхода из него;
2. Создать условия для формирования у обучающихся навыков эффективной коммуникации;
3. Создать условия для формирования у обучающихся навыков разрешения конфликтных ситуаций.

Мероприятия по реализации программы

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Разработка нормативно-правовой базы ШСМ	Ежегодно, сентябрь	Руководитель службы
2.	Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе ШСМ	В течение года	Руководитель, члены службы
3.	Размещение информации о деятельности ШСМ на сайте школы.	В течение года	Руководитель службы
4.	Консультирование участников образовательного процесса по вопросам работы ШСМ.	В течение года	Руководитель, члены службы
5.	Работа с обращениями в ШСМ. Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура.	В течение года	Руководитель, члены службы
6.	Проведение примирительных программ.	В течение года	Руководитель, члены службы
7.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов.	В течение года	Руководитель, члены службы
8.	Создание буклетов, памяток.	В течение года	Руководитель, члены службы
9.	Беседы социального педагога с обучающимися группы риска: «Можно ли дружить с родителями?», «Моё будущее».	В течение года	Социальный педагог
10.	Беседы социального педагога с родителями обучающихся группы риска: «Доверительные отношения в семье».	В течение года	Социальный педагог
11.	Беседы социального педагога с обучающимися группы риска: «Почему дружить лучше чем спорить».	В течение года	Социальный педагог
12.	Проведение классных часов «Общение с детьми как профилактика школьных конфликтов».	В течение года, по отдельному графику	Классные руководители
13.	Проведение классных часов «Поговорим о дружбе».	В течение года, по отдельному графику	Классные руководители
14.	Проведение родительских собраний «Общение с подростками», «Учимся договариваться с детьми».	В течение года, по отдельному графику	Классные руководители
15.	Набор обучающихся в ШСП	Сентябрь 2025 г.	Руководитель, члены службы
16.	Разработка и реализация программы обучения волонтеров-медиаторов	Октябрь – январь 2025г.	Руководитель, члены службы

Механизм реализации программы

Координацию деятельности по реализации данной Программы осуществляет ее руководитель, который назначается приказом директора школы. Служба определяет содержание конкретных мероприятий по реализации Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности профилактических мероприятий. Основными исполнителями мероприятий Программы являются педагоги, входящие в состав службы.

Требования к условиям реализации программы

Для реализации программы требуется следующее оснащение:

Помещение: Кабинет специалиста школы, обеспечивающий безопасность и комфортность участников; доступность использования.

Материально-техническое обеспечение: компьютер, принтер, мультимедийный проектор, акустическая система, канцелярские принадлежности.

Информационное обеспечение: презентации, видеоролики на тему: «Школьная служба медиации», доступ к сети Интернет.

Планируемые результаты

Программа позволит овладеть знаниями: о причинах конфликтов, возможных его последствиях и способах выхода из конфликта; о навыках эффективной коммуникации; о способах разрешения конфликтных ситуаций.

Обучающиеся желающие помогать разрешению конфликтных ситуаций, будут обучены роли волонтера-медиатора.

Критерии оценки достижения планируемых результатов

Школьная служба медиации определяет содержание конкретных мероприятий по реализации данной Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности профилактических мероприятий.

Основными исполнителями мероприятий программы являются педагоги, входящие в состав службы.

По окончании реализации программы – аналитический отчет о проделанной работе.

Организация внутреннего контроля по реализации программы

Программа работы Школьной службы медиации реализуется руководителем, педагогом-психологом МАОУ СОШ №3 г. Шарыпово.

Для осуществления контроля руководитель службы обновляет и совершенствует Программу, составляет план работы ШСМ на учебный год, составляется расписание занятий по подготовке волонтеров-медиаторов и расписание мероприятий.

Руководитель службы в конце учебного года проводит внутренний контроль реализации Программы.

По результатам реализации Программы в срок до 1 июня руководитель службы представляет отчет о деятельности службы директору школы.